

Ficap perfectionne ses tapis roulants grâce à la RATP

L'entreprise s'appuie sur l'expérience acquise auprès de la RATP pour accroître la disponibilité des tapis roulants dont elle équipe industriels et communes

En une trentaine d'années Ficap a développé une expérience rare sur le marché de la manutention continue par tapis roulant.

Notamment pour les marchandises en vrac à déplacer sur des distances de l'ordre d'une centaine de mètres. « Nous développons une stratégie de niche », explique Jérôme Besnard, président du directoire de l'entreprise installée à Bray-sur-Seine (Seine et Marne) qui réalise 9 millions d'euros de chiffre d'affaires avec 60 salariés. La conception et la construction de machines, la vente de pièces détachées et l'entretien constituent son quotidien. Cette dernière activité s'est révélée particulièrement riche puisqu'elle lui a permis de se tourner vers l'entretien d'escaliers mécaniques et plus particulièrement de leurs mains courantes. Ficap a ainsi noué des relations avec la RATP en 2006. « *La disponibilité des escaliers mécaniques est stratégique pour la gestion des flux de voyageurs sur le réseau d'une entreprise de ce type*, poursuit le dirigeant, et elle s'est révélée l'être tout autant pour nous en matière de relation client. » Les bonnes pratiques mises en place par la RATP, et les réunions trimestrielles d'avancement, ou RTA, qu'elle organise avec ses fournisseurs ont permis à Ficap de progresser, de comprendre le fonctionnement de ce client. « *Nous avons pu faire tourner notre bureau d'études et proposer des solutions qui nous ont permis de réduire le temps d'intervention sur un escalier mécanique d'une heure et demie*, s'enthousiasme Jérôme Besnard, *mais ces RTA nous ont aussi permis de rompre le déséquilibre entre une entreprise de 65000 salariés et une petite structure de 60 personnes.* »

De la RAPT à la neige

Ficap a pu transporter cette expérience chez des industriels. Elle lui a aussi permis de se diversifier sur d'autres marchés comme celui des tapis roulants de montagne, particulièrement celui qu'elle a installé à Val-Thorens. Une machine exceptionnelle, à double sens pour laquelle l'entreprise a dû obtenir des autorisations spéciales, et qui permet de réduire l'attente des skieurs. Ficap équipe aussi Tignes d'une système de déplacement local à l'intérieur de la station. De quoi justifier le renforcement du bureau d'études de Ficap, limité actuellement à six personnes, faute de candidats.

DOMINIQUE MALECOT